

Hvad har du ret til efter persondataloven?

- * At få information fra myndigheder og virksomheder, når de indsamler og opbevarer oplysninger om dig elektronisk
- * at bede om indsigt i de oplysninger om dig, der findes elektronisk hos myndigheder og virksomheder
- * at protestere mod anvendelse af oplysninger om dig – hvis protesten er berettiget, skal anvendelsen ophøre
- * at protestere mod, at oplysninger om dig og dit kundeforhold videregives med henblik på markedsføring
- * at bede om, at urigtige oplysninger rettes, slettes eller berigtiges, og
- * at andre, som har modtaget oplysningerne, bliver orienteret om, hvad der er sket
- * at tilbagekalde et samtykke, du har givet
- * at klage til Datatilsynet – men begynd med at gå til den myndighed eller virksomhed, som du er utilfreds med.

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.
DK 1300 København K
Telefon 3319 3200
Fax 3319 3218
E-mail dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Datatilsynet er den centrale, uafhængige myndighed, der:

- * rådgiver om registrering, videregivelse og anden behandling af personoplysninger og
- * fører tilsyn med, at myndigheder, virksomheder og andre dataansvarlige overholder persondataloven.

Denne pjece beskriver reglerne i persondataloven i hovedtræk.

Find yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside.

Kend din ret til indsigt

Ret til indsigt

Du kan bede om at få lov at se de oplysninger om dig, som findes i it-systemer eller registre, som en myndighed eller virksomhed benytter. Du kan også bede om at få en udskrift eller kopi.

Kontakt myndigheden eller virksomheden

Den myndighed eller virksomhed, som har oplysninger om dig, skal give dig svar, når du beder om indsigt. Du skal derfor kontakte dem, hvis du vil have indsigt.

Ingen krav til din henvendelse

Du kan bede om indsigt telefonisk, ved et brev eller pr. e-mail.

Tidsfristen

Du skal have svar snarest muligt, men der er ingen fast frist. Tager det mere end 4 uger, skal du have en forklaring og besked om, hvornår du får svar.

Hvad skal du have indsigt i?

Myndigheden eller virksomheden skal give dig indholdet af de oplysninger, som den har om dig.

Indsigtsretten omfatter de oplysninger, der var registreret om dig, da du bad om indsigt, og de oplysninger, som er kommet til i perioden frem til, at du får svar.

Hvis der ikke findes oplysninger om dig, har du krav på at få det at vide. Har du bedt om indsigt, må dine oplysninger ikke slettes, før du har fået indsigt.

Har du bedt om et skriftligt svar, har du som udgangspunkt krav på at få det.

Betaling

Har du bedt om et skriftligt svar, kan virksomheden kræve 10 kr. for hver side. Dog kan du højst blive afkrævet 200 kr.

Klage til Datatilsynet

Hvis du mener, at du ikke får de oplysninger, som du har krav på efter reglerne, så kontakt i første omgang den myndighed eller virksomhed, det drejer sig om. Hjælper det ikke, kan du kontakte Datatilsynet.

Du har ikke altid ret til indsigt

I særlige situationer har du ikke ret til indsigt. Der kan være forskellige grunde til, at du ikke kan få indsigt.

Det kan f.eks. være, hvis indsigt vil afsløre forretningshemmeligheder, kontraktforhold og lignende.

Du kan også få et nej til indsigt af andre grunde – f.eks. af hensyn til statens sikkerhed, politiets efterforskning og lignende.

Du kan heller ikke få indsigt i de oplysninger, som udelukkende bruges til statistik og forskning.